

Algemene Voorwaarden Vegalogisch

Door het plaatsen van een bestelling aanvaard de koper deze algemene voorwaarden*

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten die tot stand komen met Vegalogisch
- Door een bestelling te doen geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de betalingsverplichting.
- Vegalogisch heeft het recht om ten allen tijden deze algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Vegalogisch overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 (zeven) dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.
- Indien Vegalogisch op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- Vegalogisch garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- Vegalogisch heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.
- Vegalogisch spant zich in om de gegevens die Vegalogisch voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Voor een opgaaf van opgeslagen klantgegevens zie de privacyverklaring op de website.
- Vegalogisch is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverd producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Vegalogisch uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- In aanvulling hierop is Vegalogisch eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Vegalogisch en/of overige promotionele uitingen van Vegalogisch.
- Alle foto's en teksten vallen onder copyright en mogen niet zonder toestemming van Vegalogisch gebruikt worden.
- Door ons gemaakte foto's van producten en diensten mogen wij delen op onze website en social media. Staan hier personen op dan doen wij dit in overleg.
- Vegalogisch behoudt zich het recht om te allen tijde en zonder mededeling de inhoud van onze website www.vegalogisch.nl te wijzigen of te actualiseren of de wijze van presentatie aan te passen.
- Vegalogisch behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- Indien een bepaald ingrediënt/product niet voorradig of leverbaar is, behoud Vegalogisch zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief te gebruiken.
- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vegalogisch partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Offertes en opties

- Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 weken geldig en gelden nooit voor de verdere toekomst, net als aanbiedingen.
- Opties op het reserveren van een datum voor dienst of levering kunnen maximaal voor de duur van 1 week worden vastgehouden. Na deze periode heeft Vegalogisch het recht om andere opdrachten voorrang te verlenen.

Bestellen

- Wij ontvangen de bestelling bij voorkeur zo ver mogelijk van tevoren. Zo bent u verzekerd van een plekje of levering op de gewenste datum, onze agenda zit snel vol.
- Bij uw aanvraag graag naam, telefoonnummer, adres en bestelling vermelden.
- Wij doen ons best om op alle aanvragen zo spoedig mogelijk te reageren.
- Bestellingen kunnen worden gedaan via het bestelformulier op de website, per email, WhatsApp of telefonisch.
- De opdracht is pas bindend voor Vegalogisch, als de aanmelding schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Vegalogisch. De factuur is tevens een bevestiging van de opdracht.
- Opdrachten en reserveringen van de klant, mondeling, schriftelijk of via elektronische weg worden als bindend beschouwd.
- Alle details dienen schriftelijk besproken te worden in de definitieve orderbevestiging.
- De door Vegalogisch te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Vegalogisch opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- Een door Vegalogisch vastgestelde leveringstermijn kan niet als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Vegalogisch niet van rechtswege in verzuim.

Betalen

- Betalingen vinden plaats door middel van een tikkie, contant of d.m.v. het overboeken van het factuurbedrag op bankrekeningnummer NL88INGB0003275290 t.n.v. J. Klappers te Elst, o.v.v. naam-factuurnummer, bv. Mw. Janssen-Factuurnr. 20201.
- De klant gaat er mee akkoord dat Vegalogisch elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Vegalogisch zich het recht om hiervoor meerkosten á €2,50 per factuur te berekenen.
- Er kan niet via de website of met pin betaald worden bij Vegalogisch.
- Alle facturen dienen binnen 14 dagen betaald te zijn ongeacht het bedrag.
- Na de per email of schriftelijk bevestigde reservering of bestelling, volgt een digitale factuur op basis van de bestelling van gebak, het opgegeven aantal deelnemers voor de workshop. Betaling hiervan dient te geschieden uiterlijk twee weken voor de bevestigde datum van plaatsvinden of levering.
- Om uw bestelling definitief te maken kunt u een aanbetaling te doen van 50% of het totaalbedrag volledig te voldoen binnen 7 dagen na reserveren van de datum. Valt de datum binnen 2 weken voor de datum/levering dan dient altijd het gehele bedrag vooraf betaald te worden.
- Het restant van de aanbetaling dient uiterlijk 2 weken voor de datum/levering te zijn betaald.
- Bestellingen worden officieel gereserveerd na een akkoord op de schriftelijke offerte en de (aan)betaling. Zodra de betaling bij ons binnen is staat de leverdatum vast.
- Indien het totale factuurbedrag niet op tijd is betaald vervalt de reservering.
- Zodra de betaling bij ons binnen is staat de leverdatum vast.
- Voor zakelijke klanten/bedrijven gelden andere regels. Hierbij dient het gehele bedrag binnen 14 dagen na levering te zijn voldaan op factuur. Zakelijke betaling vindt plaats door overboeking na factuur binnen de gestelde termijn.
- Indien Vegalogisch, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging, onbekend meer werk moet verrichten dan strikt overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Vegalogisch gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Vegalogisch in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Vegalogisch uitgevoerde werk te vergoeden.
- Indien na een kookworkshop sprake is van meerkosten, kunnen deze ter plaatse worden voldaan via een tikkie. Indien gewenst kan hier een digitale factuur voor verzonden worden op verzoek.

- De deelnemer en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan Vegalogisch uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. De overeenkomst wordt geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

Wijzigingen

- Wijzigingen in de definitief geplaatste bestellingen dienen uiterlijk 2 weken voor de leverdatum te worden doorgegeven.
- Wijzigingen in het aantal personen bij workshops dienen uiterlijk 2 week vooraf te worden doorgegeven. Daarna betaald u 100% deelnemersgeld per opgegeven persoon.
- Er worden geen wijzigingen per telefoon doorgegeven, dit om misverstanden te voorkomen. Na de totstandkoming van de overeenkomst, kan de opdracht enkel met wederzijdse toestemming worden gewijzigd en zal deze opnieuw schriftelijk of digitaal bevestigd worden, waarmee alle voorgaande versies komen te vervallen.

Annuleren

- Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk 1 maand voor levering. Bij annulering 1 maand voor levering zullen er geen kosten in rekening worden gebracht of zal de aanbetaling terug gestort worden.
- Bij annulering door de klant, binnen 3 weken voor opdrachtdatum wordt 25 % in rekening gebracht van het totaalbedrag, vanwege gemaakte kosten.
- Bij annulering door de klant binnen 2 weken voor de opdrachtdatum wordt 50 % in rekening gebracht van het totaalbedrag, vanwege gemaakte kosten.
- Bij annulering 1 week door de klant voor de gebruikersdatum wordt 100% in rekening gebracht van het totaalbedrag, vanwege gemaakte kosten en vervalt het recht op teruggave van het overeengekomen bedrag.
- Vegalogisch behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een opdracht te annuleren. In dit geval krijgt u het gehele betaalde bedrag vergoed. Vegalogisch zal u waar mogelijk helpen met het vinden van een vervanger. Vegalogisch is echter niet verantwoordelijk voor de door u uitgekozen vervanger of de vervolgcosten ten gevolge van de annulering.
- In geval van verhindering door overmacht aan de zijde van de klant dient de klant dit minimaal 24 uur voor aanvang van de workshop aan Vegalogisch te melden. Dit kan geschieden via telefoon, voicemail of e-mail. Indien de klant niet minimaal 24 uur voor aanvang van de workshop afzegt, is Vegalogisch gerechtigd de klant geen andere datum tot het volgen van workshop aan te bieden. Anders zal Vegalogisch proberen een nieuwe datum in overleg vast te zetten, maar alleen indien mogelijk in de agenda en binnen 3 maanden na originele datum. Hierna vervalt deze optie.
- In het geval van overmacht zullen wij beoordelen welk deel mogelijk gerestitueerd zal worden. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Gebak

- Het minimum aantal personen voor taarten is 1 stuk (8/ 10 personen).
- Voor cupcakes geldt een minimum aantal van 12 stuks per soort en smaak.
- Voor notenbonbons geldt een minimum aantal van 20 stuks per smaak.
- De taarten en cupcakes worden in overleg geleverd in een kartonnen verpakking of een kunststof bewaarbox, die eigendom blijft van Vegalogisch. De borg voor de box bedraagt €15.00 en wordt terug betaald na retour. Vegalogisch streeft erna zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken en kiest voor kartonnen verpakkingen met oog op het milieu.
- Tot maximaal een week voor levering kunt u de bestelling voor gebak nog wijzigen.

Bewaren en houdbaarheid van taarten

- Dit gedeelte bevat advies. Vegalogisch is niet aansprakelijk indien je anders hebt gehandeld dan het bewaaradvies dat je gegeven is. Zodra de taart geleverd is bent u verantwoordelijk voor de taart, hoe u hem bewaart, ontdooit, presenteert, verpakt, invriest etc.
- Vegalogisch geeft informatie bij de taart over het vervoeren, aansnijden en bewaren.
- Onze taarten en cupcakes kunnen niet buiten de koeling bewaard kunnen worden. Ze worden in principe bevroren geleverd tenzij anders aangegeven, zijn goed lichtdicht verpakt 3 maanden houdbaar in de vriezer en moeten in de koelkast ontdooien. Verse taarten en cupcakes dienen in de koelkast bewaard te worden bij max. 7 graden tot consumptie.
- De taarten zijn het lekkerst bij koelkasttemperatuur en dienen daarvoor 2 a 3 uur voor het aansnijden uit de vriezer gehaald te worden.
- Na ontdooien/aansnijden/verse levering hangt de houdbaarheid volledig af van hoe u ermee omgaat. Ons advies zal zijn om het product te eten op de dag van levering tot uiterlijk 3 dagen daarna.
- Restanten van de verse taarten, cupcakes, cakes en bonbons kunnen worden ingevroren, Zorg er dan wel voor dat het zo goed mogelijk lichtdicht is verpakt.
- Vegalogisch is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop u met uw voedsel omgaat.

Vulling en afwerking

- Alle gebak is handgemaakt. Iedere product is uniek en kan daardoor iets afwijken van de foto op de site. Dit geeft geen recht op restitutie.
- Het gebak kan bij hoge temperaturen zachter worden of bij hoge luchtvochtigheid wat vochtig aan de buitenzijde. Wij doen ons uiterste best om dit tegen te gaan maar mocht dit toch gebeuren dan is dit onmacht.

Vervoer van taarten en cupcakes

- Vervoer taarten en cupcakes op de grond. Bij voorkeur voor de bijrijdersstoel op de grond of anders in de achterbak (leeg of zorg dat er niks tegen de taart aan kan schuiven) Eventueel met een anti slip matje onder de taart of klem gezet.
- Wij raden af om de taart op schoot te vervoeren of op de voorstoel of achterbank omdat deze scheef zijn over algemeen en schuiven plaats kan vind waardoor de producten kunnen beschadigen.

Workshops

- Reserveringen voor workshops kunnen gemaakt worden via het formulier op de website, telefonisch, via WhatsApp of op judith@vegalogisch.nl via e-mail.
- Wij geven zowel groepsworkshops als aanschuifworkshops met losse individuele inschrijvingen. Indien er niet voldoende deelnemers blijken te zijn, behoud Vegalogisch het recht dat de workshop verzet wordt (in overleg) zonder terugbetaling of geannuleerd worden door Vegalogisch met terugbetaling. Dit wordt uiterlijk 48 uur van te voren aan de klant en de deelnemers doorgegeven.
- Een inschrijving is onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen U heeft het recht de inschrijving te verzetten of te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen met in achtneming van de geldende betalingsvoorwaarden.
- Groepsworkshops kunnen worden geboekt van min. 6 tot max. 8 personen, of afwijkend in overleg,
- Je ontvangt vooraf een tikkie of een factuur. Zodra de betaling bij ons binnen is staat de workshop datum vast. Zie 'betalen' in de algemene voorwaarden.
- Er kunnen natuurlijk altijd omstandigheden optreden waardoor een het volgen van een workshop niet mogelijk is. Voor annuleren van de workshop zie 'annuleren' in de algemene voorwaarden.
- Vallen er onverwachts deelnemers af bij een groepsboeking en zijn er minder dan 6 personen dan dient er voor minimaal 6 personen te worden betaald.

- Bij de afgesproken prijs is inbegrepen: koffie, thee en fruitwater. Er wordt geen alcohol geschonken tijdens de workshops.
- Voor een workshop staat 3 uur, tenzij anders aangegeven. Het eerste half uur van de workshop wordt gerekend als inlooptijd.
- Bij het uitlopen van een workshop van de overeengekomen eindtijd, wordt er € 5.00 per uur per deelnemer doorbelast. Dit dient aan het einde van de workshop direct met een tikkie te worden voldaan.
- Vegalogisch is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum of tijdstip van de workshop te wijzigen. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop kosteloos te verplaatsen.
- Vegalogisch is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering door Vegalogisch kan in overleg met de klant de inschrijving zonder naar de klant bijkomende kosten worden verplaatst naar een andere datum.

Inschrijvingen workshops

- Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen zoals benoemd in deze algemene voorwaarden
- Vegalogisch behoudt zich het recht, voor waar nodig, de locatie van de workshop te veranderen of te wijzigen.
- Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging met factuur via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. De inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het minimale vereiste deelnemers is 6 en maximaal 8 per cursus, workshop, training en/of opleiding.
- Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en gecommuniceerd door Vegalogisch op de website en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.
- Als een workshop vol zit, kan er een e-mail worden verzonden naar Vegalogisch om een plek op de reservelijst te bemachtigen. In het onderwerp van de e-mail dient te worden opgenomen 'reservelijst en naam desbetreffende workshop'. Vermeld daarbij de volledige naam en telefoonnummer. Mocht er weer beschikbaarheid zijn dan wordt er contact opgenomen.

Huren materialen

- Het is mogelijk om cupcake-standaards en taartplateaus bij ons te huren tegen een laag tarief. Hiervoor rekenen wij ook borg die u na het terug brengen weer van ons terug krijgt.
- Gehuurde materialen dienen binnen een week bij ons terug gebracht te worden.
- Bij vooraf geconstateerde schade aan geleverd materiaal, gelieve dit direct bij levering te melden.
- Schade of breuk, dat is toegebracht aan materialen in bruikleen, worden in rekening gebracht. Vegalogisch stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist gebruiken van materiaal.

Prijzen

- Alle gecommuniceerde bedragen zijn in euro's, incl. BTW en excl. Bezorgkosten, tenzij nadrukkelijk anders staat aangegeven.
- De prijzen voor gebak op onze website zijn vanaf prijzen.
- Elke soort gebak is anders en heeft een eigen prijskaartje.
- Prijzen van workshops staan op onze website en zijn vaste prijzen. Bij de beschrijving staat wat u voor dit bedrag krijgt.
- Vegalogisch behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als btw verhogingen, accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten etc. deze door te berekenen.

- Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Bezorgkosten, parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de klant en deelnemers.
- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW) en excl. bezorgkosten.

Allergieën

- Bij Vegalogisch is het mogelijk om vegan en allergenen taarten te bestellen: Glutenvrij, koemelk/lactose vrij, sojavrij, biologisch en zonder extra toegevoegde geraffineerde suiker
- Ook bij workshops kunnen we rekening houden met allergieën en eetwensen.
- Wij werken echter wel met producten waar deze allergenen in voorkomen. Uiteraard maken wij alles goed schoon, maar wij kunnen 100% vrij van sporen niet garanderen.
- Het bestellen van een allergeen product is op eigen verantwoordelijkheid.
- Vanwege de bewerkelijkheid en de hogere kosten van deze biologische en allergene producten zal de prijs vaak hoger uitvallen dan prijzen t.o.v. een standaard workshop of standaard gebak.
- Vegalogisch streeft er naar om 100% biologische ingrediënten te gebruiken waar mogelijk. In praktijk kan het niet mogelijk zijn sommige ingrediënten in biologische variant in te kopen en behoud Vegalogisch zich het recht voor een passend alternatief te gebruiken.
- U dient bij bestellen altijd allergieën nadrukkelijk door te geven.
- Vegalogisch is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een allergische reactie door het nuttigen van al dan niet zelf vervaardigde producten. Uiteraard doet Vegalogisch er alles aan om dit te voorkomen.

Bezorgen of afhalen

- Taarten kunnen worden bezorgd op basis van beschikbaarheid, de kosten hiervoor en de bezorgtijd worden met u besproken en opgenomen in uw offerte.
- We berekenen dan reiskosten a €0,40 cent per kilometer retour, met een basis tarief van €10,00. (Mogelijk met een minimum ordergrootte, afhankelijk van de afstand.)
- Ophalen kan bij Vegalogisch in Elst Gld op afspraak. Het adres hiervoor is Noorderlicht 44, 6661 PV Elst Gld.

Bereide gerechten meenemen

- Om verspilling tegen te gaan, hebben we er in voorkomende gevallen geen bezwaar tegen als restanten van bereide producten wordt meegenomen. We wijzen daarbij op het volgende:

Gekoelde producten: Een van onze medewerkers of iemand die deel uitmaakt van de groep heeft voor u overgebleven producten verpakt om mee te nemen. Deze producten hebben wij conform de hygiëneregels (HACCP) gekoeld voor u bewaard. Wij adviseren u deze producten binnen twee uur te nuttigen.

Niet gekoelde producten: Producten die al op tafel hebben gestaan mogen wij conform de wettelijke richtlijnen van de Voedsel- en Warenautoriteit niet meegeven. Mocht u erop staan deze toch mee te nemen dan attenderen we u erop dat de hygiëncode voor de horeca voorschrijft dat etenswaren die twee uur ongekoeld hebben gestaan, niet mogen worden aangeboden en moeten worden weggegooid. Deze kunnen namelijk besmet zijn met ziekmakende bacteriën en vuil. Van deze producten kunnen wij de voedselveiligheid niet garanderen en consumptie van deze producten is op eigen risico.

Geheimhouding

- Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gefotografeerd, gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een workshop of cursusmateriaal is niet toegestaan. De klant is niet gerechtigd workshop of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Vegalogisch toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- De deelnemers verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die hij/zij van medecursisten c.q. klanten tijdens de workshop ontvangen, persoonlijke informatie die wordt gedeeld en besproken en waarvan de cursisten c.q. klant het vertrouwelijke karakter moet begrijpen.

Aansprakelijkheid

- Deelname aan een workshop geschiedt op eigen risico.
- Het hanteren van gereedschap en apparatuur tijdens de workshop is op verantwoording van de deelnemers.
- Na aflevering van voedsel zijn de klant en deelnemers zelf aansprakelijk voor de juiste omgang hiermee.
- Iedere overeenkomst tussen Vegalogisch en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Vegalogisch kan als gevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Vegalogisch is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vegalogisch weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vegalogisch kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Vegalogisch een overeenkomst is aangegaan.
- Vegalogisch is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen.

In gebreke blijven

- Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van € 50,00 exclusief BTW bij de tweede herinnering (ingebrekestelling) en een volledige vergoeding van de zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof. In geval van voortdurende wanbetaling is opdrachtnemer Vegalogisch gerechtigd na 2 maanden de vordering ter incasso uit handen te geven en de kosten daarvan eveneens te verhalen op de opdrachtgever/klant met een minimum van €350.00 vermeerderd met wettelijke (handels)rente over de gehele lopende periode.
- Bij niet stipte nakoming van eventueel overeengekomen deeltermijnen van het totaalbedrag van de factuur, komt de overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan klant er geen aanspraak meer op maken op de afgesproken regeling. De gehele vordering is dan per direct opeisbaar en dient direct betaald te worden. Alle door Vegalogisch geleverde producten en diensten blijven eigendom van Vegalogisch totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Vegalogisch zijn voldaan.
- In uitzondering op hetgeen in deze voorwaarden bepaald kan Vegalogisch alle opdrachten en verplichtingen zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: -aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; -ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; -het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; -klant handelt in strijd met de

openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Vegalogisch voortvloeiende verplichtingen; -klant inbreuk maakt op de rechten van derden; -klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Vegalogisch; -klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; -bij terugkerende betalingsproblemen. Vegalogisch zal wegens deze beëindiging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen aan Vegalogisch heeft voldaan is Vegalogisch gerechtigd om alle goederen welke door de klant naar Vegalogisch zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant aan al zijn verplichtingen aan Vegalogisch heeft voldaan. Naast dit retentierecht komt Vegalogisch in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

Klachten en opmerkingen

- Indien je klachten hebt over het geleverde product dien je dit binnen 24 uur kenbaar te maken en bewaar je in het geval van gebak ook een stuk van het geleverde product en/of lever foto's aan met goed zichtbaar bewijs. Vegalogisch zal dan je klacht beoordelen en aan een passende oplossing werken.
- Klachten die later dan 48 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend kunnen niet in behandeling worden genomen.
- De klant kan bezwaren tegen de door Vegalogisch verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Vegalogisch kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vegalogisch een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- De klant vrijwaart Vegalogisch 1 jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- Uiteraard nemen wij klachten en opmerkingen altijd serieus en zien wij dit als een leermoment.
- Vegalogisch is niet aansprakelijk voor onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens.
- Vegalogisch kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een hoger bedrag dan het totaal overeengekomen bedrag van de dienst.
- Indien goederen worden achtergelaten of vergeten bij Vegalogisch of op locatie, zal Vegalogisch die zaken, indien zij die vindt, bewaren, zodat de deelnemer het weer kan komen ophalen. Vegalogisch is niet aansprakelijk voor het verlies of beschadiging van die zaken. Mocht de deelnemer of klant wensen dat het wordt opgestuurd dan is dit voor rekening van de deelnemer of klant en geheel op diens risico.

Huisregels

- Bij het plaatsen van een bestelling of reservering gaat u akkoord met de huisregels
- Van deelnemers wordt verwacht dat zij tijdens de workshop de werkruimte opgeruimd en veilig houden en dat zij met de in bruikleen gestelde materialen op een verantwoorde wijze omgaan.
- Het dragen van goed schoeisel en passende kleding is verplicht ter voorkoming van ongevallen
- Deelnemers dienen de aanwijzingen en instructies van Vegalogisch direct op te volgen en rekening te houden met de andere gasten en omgeving m.b.t. de veiligheid, hygiëne en overlast.
- U gebruikt de ruimte waar hij voor bedoeld is, op eigen risico. Het opbergen van jassen en overige persoonlijke eigendommen kan in de garderobe en is ook voor uw eigen risico.
- Bij ongepast gedrag is Vegalogisch gerechtigd de betreffende deelnemer of groep te verwijderen uit de vestiging.
- Tijdens de workshops wordt geen alcohol geschonken en Vegalogisch verwacht dat de deelnemers nuchter starten. Bij dronkenschap wordt er toegang ontzegt.
- Het is verboden te roken binnen. Gebruik van drugs en andere verdovende middelen, bezit van wapens en gebruik van geweld is ten strengste verboden.

- Bij Vegalogisch (ook op locatie) gaan wij respectvol met elkaar om en is het dan ook verboden om beledigingen te uiten, discriminerende opmerkingen te maken of seksueel te intimideren.
- Kookbeleving dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving 1 januari 2014. Alcoholhoudende drank wordt daarom niet verstrekt aan bezoekers jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd van een bezoeker vragen medewerkers van Kookbeleving de betreffende persoon een legitimatiebewijs te tonen.
- Het is deelnemers aan een activiteit van Kookbeleving niet toegestaan drank te nuttigen buiten het pand van Kookbeleving.
- Tijdens uw aanwezigheid maakt u gebruik van eigendommen van Vegalogisch. Het is verboden om diefstal of vernielingen te plegen. Deze zullen als misdrijf worden aangegeven.
- Vegalogisch waakt over uw veiligheid, bij calamiteiten wordt u vriendelijk doch dringend verzocht eventuele aanwijzingen van de medewerker op te volgen.
- Kookbeleving is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
- Bij vernieling (bewust of onbewust) van materialen van Kookbeleving wordt de opdrachtgever of de vernieler aansprakelijk gesteld.

Identiteit

- KvK nummer : 80405630
- BTW nummer : volgt
- Adres : Noorderlicht 44, 6661 PV Elst Gld.
- Telefoon : (+31) 06-33910504
- E-mail : judith@vegalogisch.nl
- Website : <https://www.vegalogisch.nl>

*Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 1 oktober 2020.